



KLINIKA UZDROWISKOWA®
„Pod Tężniami”
im. Jana Pawła II

KARTA STAŁEGO KLIENTA

regulamin

Regulamin programu „Karta Stałego Klienta” w Klinice Uzdrowiskowej „Pod Tężniami” im. Jana Pawła II Spółdzielni Usług Medycznych w Ciechocinku


I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu pod nazwą „Karta Stałego Klienta”, zwanego dalej „Programem”, jest Klinika Uzdrowiskowa „Pod Tężniami” im. Jana Pawła II Spółdzielnia Usług Medycznych w Ciechocinku.
2. Celem Programu jest pozyskanie stałego Klienta, który korzysta z usług Kliniki w warunkach ambulatoryjnych i przywiązanie Go do marki Kliniki „Pod Tężniami” oraz dokonywania zakupów usług oferowanych przez Klinikę.
3. Program realizowany jest wyłącznie w Klinice Uzdrowiskowej „Pod Tężniami” im. Jana Pawła II Spółdzielni Usług Medycznych, przy ul. Warzelnianej 7 w Ciechocinku.
4. Niniejszy regulamin programu zwany dalej „Regulaminem” określa zasady realizacji zadania, o którym mowa w pkt. I.2. niniejszego Regulaminu.
5. Przez „Kartę” należy rozumieć Kartę Stałego Klienta wydaną przez Organizatora Uczestnikowi w związku z przystąpieniem do Programu. Wzór Karty stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu i jest jego integralną częścią.
6. Uczestnikami Programu mogą być jedynie pełnoletnie osoby fizyczne, mające pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych.
7. Wszelkie prawa związane z Programem, w tym z Kartą, nie mogą być przez Uczestnika sprzedawane, darowane, przenoszone ani zbywane w jakikolwiek inny sposób na rzecz osób trzecich oraz nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności z wyjątkiem tych, które są określone w niniejszym Regulaminie. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień określonych w zdaniu poprzedzającym.
8. Tekst Regulaminu umieszczony zostanie w obiekcie Kliniki i będzie dostępny na każdą prośbę Uczestnika Programu, oraz zostanie udostępniony na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.podtezniami.pl

II. Warunki przystąpienia do programu

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego do Programu i odebranie przez Uczestnika Karty wydawanej we wszystkich miejscach gdzie dokonywana jest płatność za świadczone usługi (w dziale planowania zabiegów, w recepcji basenowej, w salonie urody, w restauracji Onyx, w recepcji głównej, w kawiarni, na basenie solankowym).
2. Każda Karta Stałego Klienta oznaczona będzie indywidualnym numerem identyfikacyjnym.
3. Odebranie przez Uczestnika Karty jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez Niego oraz z akceptacją warunków Regulaminu.

III. Warunki udziału w programie

1. Uczestnicy Programu są uprawnieni przez czas trwania Programu do:
 - 50% rabatu na wstępną konsultację lekarską o ile skorzystają z zabiegów zaordynowanych przez tego lekarza z wyłączeniem Poradni Dermatologicznej.
 - Rabatu w niżej określonych wysokościach przy wykupieniu i opłaceniu z góry zabiegów leczniczo – rehabilitacyjnych (z wyłączeniem zabiegów w Poradni Dermatologicznej):
 - powyżej 150 złotych – 5% rabatu
 - powyżej 300 złotych – 10% rabatu
 - powyżej 600 złotych – 15% rabatu
 - powyżej 1000 złotych – 20% rabatuRabat naliczany u osoby korzystającej z programu lojalnościowego. Nie naliczamy rabatu na wspólnej fakturze dla dwóch i więcej osób.
 - Zakupu karnetu uprawniającego do wstępu do Zespołu Wellness & SPA wartości 60 zł w cenie 50 zł oraz wartości 130 zł w cenie 100 zł.
 - Dodatkowej godziny wstępu przy zakupie karnetów na siłownię i zajęcia fitness oraz zniżki w wysokości 1 zł na bilety wstępu do siłowni oraz zajęcia fitness
 - 20 % rabat na posiłki w Restauracji Onyx bądź w Restauracji Ogólnej w dniu korzystania z innych usług oferowanych przez Klinikę (basenu, konsultacji lekarskich, salonu urody, zabiegów odnowy biologicznej bądź zleconych przez lekarza). W celu uzyskania tego rabatu Klient powinien przy dokonywaniu płatności za posiłki w restauracji okazać paragon/fakturę/kartę zabiegową potwierdzającą skorzystanie z usług oferowanych przez Klinikę tego samego dnia.
 - 10 % rabatu na posiłki w Restauracji Onyx bądź w Restauracji Ogólnej, ciasta własnego wyrobu sprzedawane w Klinice oraz inne własne wyroby gastronomiczne.
 - Bieżącego otrzymywania informacji o ofercie i promocjach obowiązujących w Klinice.
2. Otrzymanie przez Uczestnika posiadającego Kartę rabatów, o których mowa w pkt. III. Ust.1. niniejszego Regulaminu jest możliwe tylko w Klinice i tylko w okresie obowiązywania Programu.
3. Uczestnik Programu uzyskuje rabat po sprawdzeniu przez pracownika Organizatora obsługującego stanowisko kasowe najpierw Karty, a następnie faktu spełnienia warunków uprawniających do skorzystania z rabatów określonych w III ust.1 niniejszego Regulaminu. 



KLINIKA UZDROWISKOWA®
„Pod Tężniami”
im. Jana Pawła II

KARTA STAŁEGO KLIENTA

regulamin

4. Informacje o uzyskanej kwocie rabatu są udostępniane Uczestnikowi w momencie dokonywania płatności za usługi.
5. Poza uprawnieniami, o których mowa w pkt. III.ust.1, Uczestnikowi nie przysługują żadne inne uprawnienia z tytułu udziału w Programie, a w szczególności żadne roszczenia do Organizatora z tytułu uczestnictwa w Programie, w tym roszczenia o udzielenie jakichkolwiek rabatów poza wymienionymi powyżej czy zapłatę jakichkolwiek kwot zamiast udzielonego na warunkach niniejszego Regulaminu rabatu.

IV. Postępowanie w razie utraty karty

1. Karta Stałego Klienta jest kartą imienną. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Uczestnika programu w związku z dokonaniem transakcji zakupu przez osoby trzecie, które weszły w posiadanie karty.
2. Karta Klienta jest niezbywalna i pozostaje własnością Kliniki.
3. Karta Klienta jest ważna jedynie w przypadku udziału Uczestnika w Programie, potwierdzonego w sposób o którym mowa w pkt. II powyżej, w zakresie określonym postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku utraty Karty, Uczestnik traci wszelkie prawa z Kartą tą związane, jednakże może wystąpić do Organizatora o wydanie nowej Karty. Wraz z wydaniem nowej Karty, na nowo rozpoczynają bieg wszelkie uprawnienia Uczestnika związane z posiadaniem Karty.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z udziałem Uczestnika w Programie winny być składane na piśmie w Sekretariacie Zarządu Kliniki, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: marketing@podtezniami.pl
2. Organizator rozpatrzy reklamację o której mowa w pkt. V.1. powyżej w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty jej wpłynięcia do Sekretariatu Zarządu i udzieli Uczestnikowi Programu odpowiedzi na złożoną przez Niego reklamację telefonicznie bądź pisemnie, na adres wskazany przez Uczestnika.

VI. Zakończenie Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, Organizator jest obowiązany do umieszczenia informacji o zawieszeniu lub zakończeniu działalności Programu w widocznym miejscu w obiekcie Kliniki oraz na stronie internetowej: www.podtezniami.pl

VII. Postanowienia końcowe

1. Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, pod warunkiem ich dokonania w formie pisemnej i poinformowania o nich Uczestników w sposób określony poniżej.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu Programu w obiekcie Kliniki i na stronie internetowej www.podtezniami.pl
3. Niniejszy Regulamin i wszystkie jego postanowienia będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika z chwilą pierwszego użycia Karty przez Uczestnika przy dokonywaniu zakupu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego podpisania i z tym dniem rozpoczyna się opisany w niniejszym Regulaminie Program „Karta Stałego Klienta”.

Zarząd Kliniki Uzdrawiskowej
„Pod Tężniami” im. Jana Pawła II