

REGULAMIN PROGRAMU POLECEŃ

„Polecam Pod Tężniami”. Dobre miejsca poleca się bliskim.

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Poleceń „Polecam Pod Tężniami”, zwanego dalej „Programem”, jest:

Klinika Uzdrowskowa „Pod Tężniami” im. Jana Pawła II – Spółdzielnia Usług Medycznych

ul. Warzełniana 7, 87-720 Ciechocinek

NIP: 8910002833

REGON: 910502415

reprezentowana przez:

- Wiktora Kolbowicza – Prezesa Zarządu,
- Pawła Centkowskiego – Wiceprezesa Zarządu,

zwana dalej „Organizatorem”.

2. Program ma charakter lojalnościowo-promocyjny i skierowany jest do pełnoletnich Gości Organizatora.
3. Program obowiązuje od dnia jego ogłoszenia do odwołania.
4. Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie, naliczania rabatów oraz korzystania z przyznanych korzyści.

§2. Definicje

1. **Ambasador** – uczestnik Programu polecający Nowych Gości Organizatora.
2. **Nowy Gość** – osoba, która nigdy wcześniej nie korzystała z pobytu w Klinice Uzdrowskiej „Pod Tężniami” im. Jana Pawła II.
3. Za Nowego Gościa nie uznaje się:
 - osób wcześniej korzystających z pobytu u Organizatora,
 - osób zgłoszonych poprzez zmianę danych na istniejącej rezerwacji,

- członków rodziny lub innych osób podstawianych w miejsce wcześniejszego Gościa.
4. **Pobyt Nowego Gościa** – pobyt:
 - trwający minimum 7 dni,
 - obejmujący zabiegi,
 - zakupiony w dowolnej dostępnej ofercie Organizatora, w tym również promocyjnej.
 5. **Pobyt Ambasadora** – pobyt:
 - trwający minimum 7 dni,
 - obejmujący zabiegi,
 - rozliczany według regularnego cennika Organizatora, na który może zostać wykorzystane zgromadzone saldo rabatowe.
 6. **Saldo rabatowe** – suma rabatów zgromadzonych przez Ambasadora w ramach Programu.

§3. Zasady Programu

1. Ambasadorka otrzymuje 5% rabatu za każde pełne 7 dni pobytu Nowego Gościa.
2. Rabat naliczany jest wyłącznie za pełne tygodnie pobytu:
 - 7–13 dni pobytu = 5%,
 - 14–20 dni pobytu = 10%,
 - 21–27 dni pobytu = 15%,
 - każde kolejne pełne 7 dni zwiększa rabat o kolejne 5%
3. Rabaty sumują się:
 - za długość pobytu Nowego Gościa,
 - oraz za liczbę skutecznie poleconych Nowych Gości.
4. Przykłady naliczania:
 - 1 nowy Gość na pobyt 7 dni = 5%,
 - 1 nowy Gość na pobyt 14 dni = 10%,
 - 1 nowy Gość na pobyt 21 dni = 15%.
5. Rabat zostaje naliczony po zakończeniu i pełnym rozliczeniu pobytu Nowego Gościa.
6. Rabaty uzyskane z poleceń tworzą saldo rabatowe. Przy wykorzystaniu salda rabatowego jego wartość jest rozliczana proporcjonalnie do długości pobytu Ambasadorki.
7. Przykład wykorzystania rabatu:
6 poleconych Nowych Gości na pobyt 7 dni = 30% uzyskanego rabatu.
Przy pobycie Ambasadorki trwającym np.:
 - 21 dni (3 tygodnie), rabat rozlicza się proporcjonalnie, czyli daje 10% rabatu na cały pobyt Ambasadorki.

- 14 dni (2 tygodnie), rabat rozlicza się proporcjonalnie, czyli daje 15% rabatu na cały pobyt Ambasadora.
8. Warunkiem przypisania polecenia jest podanie podczas rezerwacji:
 - imienia,
 - nazwiska,
 - miejscowości Ambasadora.
 9. Dane wskazane po zakończeniu procesu rezerwacji mogą nie zostać uwzględnione.

§4. Dodatkowe benefity dla Nowego Gościa

1. Nowy Gość podczas pierwszego pobytu otrzymuje dodatkowo jeden benefit do wyboru:
 - 3 dodatkowe wejścia do groty solnej za każde pełne 7 dni pobytu,
 - 3 wejścia na basen solankowy za każde pełne 7 dni pobytu,
 - 3 wypożyczenia roweru (każde do 2 godzin) za każde pełne 7 dni pobytu.
2. Wyboru benefitu należy dokonać najpóźniej w dniu zameldowania. Benefit nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia.
3. Nowy Gość na swój kolejny pobyt otrzymuje jednorazowo **5% rabatu na pobyt**.
4. Rabat, o którym mowa w ust. 3, łączy się z Kartą Seniora, natomiast nie łączy się z innymi promocjami, rabatami lub ofertami specjalnymi obowiązującymi w obiekcie.

§5. Wykorzystanie rabatów

1. Zgromadzone saldo rabatowe może zostać wykorzystane wyłącznie jednorazowo.
2. Po wykorzystaniu rabatu saldo rabatowe zostaje wyzerowane.
3. Maksymalna wysokość rabatu wynosi 99% wartości Pobytu Ambasadora.
4. Rabat naliczany jest od regularnej ceny Pobytu Ambasadora.
5. Zgromadzone rabaty:
 - nie podlegają wymianie na gotówkę,
 - nie mogą zostać przeniesione na inną osobę.
6. Przy wykorzystaniu maksymalnego możliwego rabatu odpłatność za Pobyt Ambasadora może wynieść 1 zł.

§6. Ważność rabatów

1. Saldo rabatowe ważne jest przez 12 miesięcy od dnia ostatniego skutecznego polecenia.
2. Każde kolejne skuteczne polecenie przedłuża ważność całego zgromadzonego salda rabatowego o kolejne 12 miesięcy.
3. Po upływie terminu ważności niewykorzystane saldo rabatowe wygasa.

§7. Wyłączenia Programu

1. Program dotyczy wyłącznie pobytów:
 - minimum 7 dni,
 - obejmujących zabiegi.
2. Program nie obejmuje:
 - pobytów świątecznych Bożego Narodzenia,
 - pobytów wielkanocnych,
 - pobytów sylwestrowych.
3. Organizator może wyłączyć wybrane terminy lub oferty specjalne z możliwości wykorzystania rabatu, informując o tym na stronie internetowej Organizatora.
4. Program łączy się:
 - z Rabatem Stałego Gościa,
 - z Kartą Seniora.

§8. Nadużycia i weryfikacja

1. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji historii pobytów oraz poprawności zgłoszeń.
2. Organizator może odmówić naliczenia rabatu lub usunąć uczestnika z Programu w przypadku:
 - podania nieprawdziwych danych,
 - prób obejścia Regulaminu,
 - fikcyjnych rezerwacji,
 - działań sprzecznych z celem Programu.
3. Decyzja Organizatora dotycząca stwierdzenia nadużycia może zostać zakwestionowana w trybie reklamacyjnym określonym w §9 Regulaminu. Postanowienie nie wyłącza uprawnień uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać:
 - pisemnie - na adres Organizatora
 - mailowo - na adres: rezerwacja@podtezniami.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane zgłaszającego,
 - opis sprawy,
 - uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

§10. Dane osobowe

1. Dane osobowe uczestników Programu przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Programu. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej RODO dostępnej na stronie internetowej Organizatora.

§11. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany oferty Organizatora lub konieczności usprawnienia funkcjonowania Programu. Zmiany publikowane są na stronie internetowej Organizatora co najmniej 14 dni przed wejściem w życie,
 - czasowego zawieszenia Programu,
 - zakończenia Programu.
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed ich wprowadzeniem.
3. W przypadku zakończenia Programu uczestnicy zachowują prawo do wykorzystania zgromadzonego salda rabatowego przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia Programu.

4. Aktualny Regulamin dostępny jest:
 - na stronie internetowej Organizatora,
 - w recepcji Kliniki.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.