



Niniejszy regulamin dotyczy Programu „Stałego Gościa”, który obowiązuje w Klinice Uzdrowiskowej „Pod Tężniami” im. Jana Pawła II - Spółdzielni Usług Medycznych w Ciechocinku od 7 maja 2018 roku.

Program skierowany jest do wszystkich gości indywidualnych nie będących członkami naszej spółdzielni.

1. Stałym Gościem Kliniki staje się osoba, która przynajmniej trzy razy w ciągu 3 ostatnich lat odwiedzi Klinikę i łączna wartość brutto jej rachunków w tym czasie wynosi minimum 15.000 zł.
2. Istnieją trzy statusy stałych gości : Srebrny, Złoty i Platynowy.
3. Status Srebrny otrzymuje gość, który na dzień wprowadzenia programu lojalnościowego posiadał status stałego gościa w Klinice oraz gość którego łączna wartość rachunków brutto z trzech ostatnich lat mieści się w przedziale 15.000 – 25.000 zł.
4. Status Złoty otrzymuje gość, którego łączna wartość rachunków brutto z trzech ostatnich lat mieści się w przedziale 25.001 – 35.000 zł.
5. Status Platynowy otrzymuje gość, którego łączna wartość rachunków brutto z trzech ostatnich lat wynosi powyżej 35.001 zł.
6. Stali Goście otrzymują następujące przywileje:

Status Srebrny

- rabat 5% na pobyty oraz zabiegi leczniczo-rehabilitacyjne. Rabat nie obejmuje Salonu Urody oraz zabiegów Dermatologii Estetycznej
- codziennie podczas pobytu nieograniczone czasowo wejścia na baseny oraz do zespołu saun

Status Złoty

- rabat 7% na pobyty oraz zabiegi leczniczo-rehabilitacyjne. Rabat nie obejmuje Salonu Urody oraz zabiegów Dermatologii Estetycznej
- codziennie podczas pobytu nieograniczone czasowo wejścia na baseny oraz do zespołu saun
- codziennie podczas pobytu seans w Kojenach Solnej
- likwidacja ograniczenia związanego z dobą hotelową - w miarę dostępności pokoi

Status Platynowy

- rabat 10% na pobyty oraz zabiegi leczniczo-rehabilitacyjne. Rabat nie obejmuje Salonu Urody oraz zabiegów Dermatologii Estetycznej.
- likwidacja ograniczenia związanego z dobą hotelową - w miarę dostępności pokoi
- codziennie podczas pobytu nieograniczone czasowo wejścia na baseny oraz do zespołu saun
- podczas pobytu bezpłatne wypożyczenie rowerów
- codziennie podczas pobytu seans w Kojenach Solnej
- codziennie podczas pobytu godzinne wejście na siłownię
- gwarantowaną cenę za parking taką jak członkowie spółdzielni

7. Usługi nie wymienione powyżej nie są objęte rabatami.
8. Rabat dotyczy jednorazowo tylko 1 pokoju, zamieszkałego przez Stałego Gościa.
9. Rabat nie dotyczy osób, które w czasie pobytu w Klinice nie stosują zasad określonych w Regulaminie Pobytu.
10. Rabatu nie można przekazać osobom trzecim – w szczególności przy dokonywaniu rezerwacji dla innych osób lub dokonując rezerwacji większej liczby pokoi niż jeden.
11. W wyjątkowych sytuacjach (np. pobyt rodzinny) rabat może zostać naliczony na całą rezerwację pod warunkiem, że rezerwacja zostanie opłacona przez Stałego Gościa w całości.
12. Status traci gość, który przez okres ostatnich dwóch lat nie odwiedził Kliniki.
13. Gość otrzymuje wyżej wymienione rabaty od ceny określonej w cenniku Kliniki na dany rok. W przypadku wprowadzenia przez Klinikę ofert sezonowych z ceną korzystniejszą niż wynikająca z Programu „Stałego Gościa”, stosuje się cenę z oferty sezonowej przy zachowaniu dodatkowych należnych przywilejów (z wyłączeniem rabatu na pobyt) przy danym statusie gościa.
14. Uczestnik Programu „Stały Gość” w celu jego identyfikacji w programie wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów programu jak również na potrzeby marketingowe Kliniki. Zgoda udzielona musi być pisemnie na formularzu który stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. .